МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

«КОЛЛЕДЖ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СТРОИТЕЛЬСТВА»

(ГБУ КО ПОО «КИТиС»)

Отчёт по тестированию

по дисциплине: тестирование программного обеспечения

на тему: «тестирование сайта Voxys».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Руководил: | Преподаватель  Варохитов М.А |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | Выполнила: | Студент 3 курса, группы СА22-1  Эйзенбраун А. В. |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Калининград

2025

Содержание

[Введение 2](#_Toc199088784)

[1. Тестовое задание «теоретическая часть» 3](#_Toc199088785)

[2. Практическая часть 8](#_Toc199088786)

[2.1. ЗАДАНИЕ 1. Анализ страницы и составление тест-кейсов 8](#_Toc199088787)

[2.2. ЗАДАНИЕ 2. Выявление и документирование дефектов (Баг-репорты на найденные ошибки) 22](#_Toc199088788)

[2.3. ЗАДАНИЕ 3. Автоматизация тест-кейсов 23](#_Toc199088789)

[2.4. ЗАДАНИЕ 4. Проверка доступности и корректности ссылок 24](#_Toc199088790)

[2.5. ЗАДАНИЕ 5. Проверка формы "Оставить заявку" 27](#_Toc199088791)

[2.6. ЗАДАНИЕ 6. JS-валидация и DOM 29](#_Toc199088792)

[2.7. ЗАДАНИЕ 7. Размещение проекта на GitHub 30](#_Toc199088793)

[2.8. ЗАДАНИЕ 8. Работа с REST API 30](#_Toc199088794)

[Заключение 35](#_Toc199088795)

[Используемые источники 36](#_Toc199088796)

Введение

*Цель:* научиться применять полученный опыт на практике и протестировать сайт «Voxys».

*Задачи:*

1. Составить тест-кейсы.
2. Исходя из тест-кейсов выявить основные баги.
3. Проверить блоки и ссылки на работоспособность.
4. Проверить правильную работу формы заявки.
5. Отправить проект на GitHub.
6. Cделать вывод по проделанной работе, а точнее вывести сильные и слабые стороны сайта, которые были найдены во время тестирования.

*Аудиторией* являются компании и люди, нуждающиеся в услугах «call-центра».

*Объектом*, непосредственно, является сайт «Voxys».

*Средствами* будут являться все ресурсы интернета, а именно различные статьи, помогающие процессу работы, дополнительное программное обеспечение (Postman).

1. Тестовое задание «теоретическая часть»

***Основы тестирования:***

1. Что такое тестирование ПО? Каковы его цели?

Тестирование ПО – процесс проверки программы и платформы на соответствии требованиям. Целью является выявление багов и то, что всё работает правильно.

1. Какие существуют виды тестирования? Чем они отличаются?

Функциональное: проверка функций (например, кнопка "Отправить" работает).

Нефункциональное: проверка скорости, безопасности и т.д.

***Ручное и автоматизированное.***

1. В чем разница между валидацией и верификацией?

Верификация: "Мы сделали программу правильно?" (по ТЗ). Валидация: "Мы сделали правильную программу?" (нужна ли она пользователям). То есть, верификация соответствует вопросам, заданным из технического задания. Валидация же нужна для составления вопросов исходя из протекающей работы.

1. Какие методологии тестирования вы знаете? Как они применяются в проектах?

Например, Agile-тестирование. Тестируется по мере разработки.

1. Чем отличается функциональное тестирование от нефункционального?

Функциональное тестирование отвечает за то, как работает программа, а нефункциональное, насколько хорошо она работает (качество, скорость).

1. В чем разница между позитивным и негативным тестированием?

Позитивное проверяет работает ли продукт при правильных данных, а негативное реагирует на ошибки (неправильный ввод, пустые поля).

1. Что такое регрессионное тестирование и зачем оно нужно?

Регрессионное тестирование нужно для проверки, не сломано ли то, что работает/работало.

1. В чем разница между тестированием «черного ящика» и «белого ящика»?

Чёрный ящик: тестируем без знания кода (как обычный пользователь). Белый ящик: тестируем, зная код (проверяем логику).

***Тестовая документация:***

1. Какие виды тестовой документации вы знаете?

Техническая документация, тест-кейсы, чек-листы, баг-репорты.

1. Что такое тест-кейс? Из чего он состоит?

Краткое описание того, для чего проводится тест.

Шаг 1: открыть страницу.

Шаг 2: ввести логин.

Ожидаемый результат: кнопка "Войти" активна.

1. Чем тест-кейс отличается от чек-листа?

Чек-лист — это просто список пунктов для проверки (без шагов).

1. Что такое тестовый план и что он должен содержать?

Тест-план – документ, где описано: что тестируем, кто тестирует, сроки, инструменты.

1. Как задокументировать найденный дефект?

Заполнение баг-репорта:

Заголовок: "Кнопка 'Отправить' не работает".

Шаги: как воспроизвести баг.

Скриншот.

1. Какие атрибуты включает баг-репорт?

ID, заголовок, описание, шаги, ожидаемый/фактический результат, приоритет (например, "Высокий" для критичных багов).

1. Как определить приоритет и серьезность бага? Приведите примеры.

Серьёзность: насколько баг критичен (например, "блокирующий" — программа не запускается).

Приоритет: как срочно чинить (например, "высокий" — нужно исправить в первую очередь).

***SQL и базы данных:***

1. Какие SQL-операторы вы знаете? Как они применяются?

SELECT \* FROM users; выбрать всех пользователей.

INSERT INTO users (name) VALUES ('Аня'); добавить запись.

1. Как с помощью SQL можно отфильтровать данные по определенному условию?

SELECT \* FROM users WHERE age > 20;

1. Что делает оператор JOIN в SQL? Какие его виды существуют?

INNER JOIN: только совпадающие строки.

LEFT JOIN: все строки из левой таблицы.

1. Как отсортировать данные в SQL-запросе?

SELECT \* FROM users ORDER BY name DESC;

Тестирование API и Postman:

1. Какие методы HTTP-запросов вы знаете?

GET (получить данные), POST (отправить данные), PUT (обновить), DELETE (удалить).

1. GET — данные в URL (например, поиск). POST — данные в теле запроса (например, отправка формы).
2. 200 — OK (успех), 404 — страница не найдена.
3. Что такое JSON и чем он отличается от XML?

JSON: {"name": "Аня"}. XML: <name>Аня</name>. JSON проще и компактнее.

1. Как с помощью Postman можно протестировать API без документации?

В Postman отправляю запросы и смотрю ответы. Например:

Отправляю GET на /api/users — проверяю, возвращается ли список пользователей.

***Автоматизация тестирования:***

1. Какие инструменты для автоматизации тестирования вы знаете?

Cypress – это инструмент для тестирования UI (оболочки дизайна), созданный для современного веба.

Playwright – это мощная библиотека автоматизации браузера, разработанная Microsoft, которая позволяет контролировать браузеры через единый мощный API.

1. Что такое Selenium? Как с его помощью автоматизируют тестирование?

Это библиотека для автоматизации браузера. Пишу код, который открывает страницу и кликает кнопки.

1. В чем разница между unit-тестированием и интеграционным тестированием?

Unit: тестирую одну функцию (например, калькулятор).

Интеграционные: тестирую, как функции работают вместе (например, форма входа).

1. Каковы преимущества и недостатки автоматизированного тестирования?

Плюсы: быстро, можно запускать много раз.

Минусы: сложно настроить, не все тесты можно автоматизировать.

1. Какие языки программирования чаще всего используются в тестировании?

Python, JavaScript, Java.

1. Как выбрать, какие тесты автоматизировать?

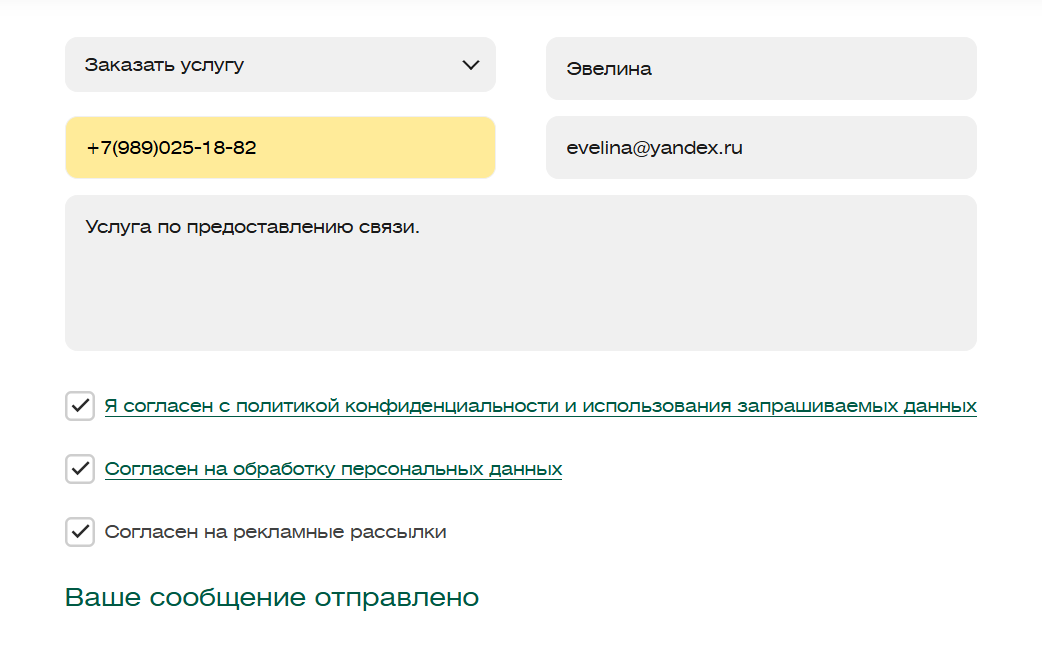
Те, которые часто повторяются (например, проверка входа в систему).

1. Практическая часть

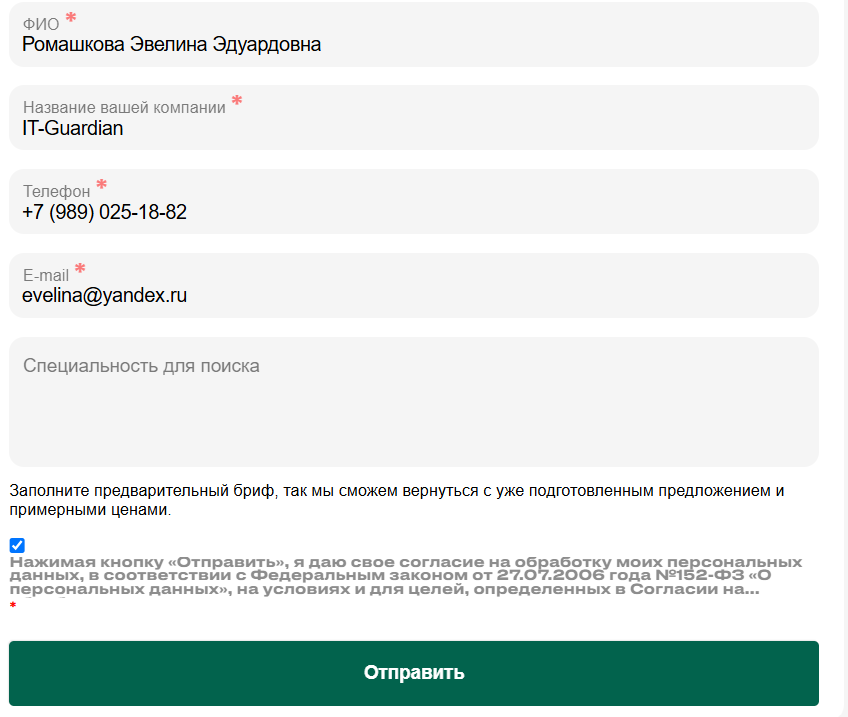
2.1. ЗАДАНИЕ 1. Анализ страницы и составление тест-кейсов

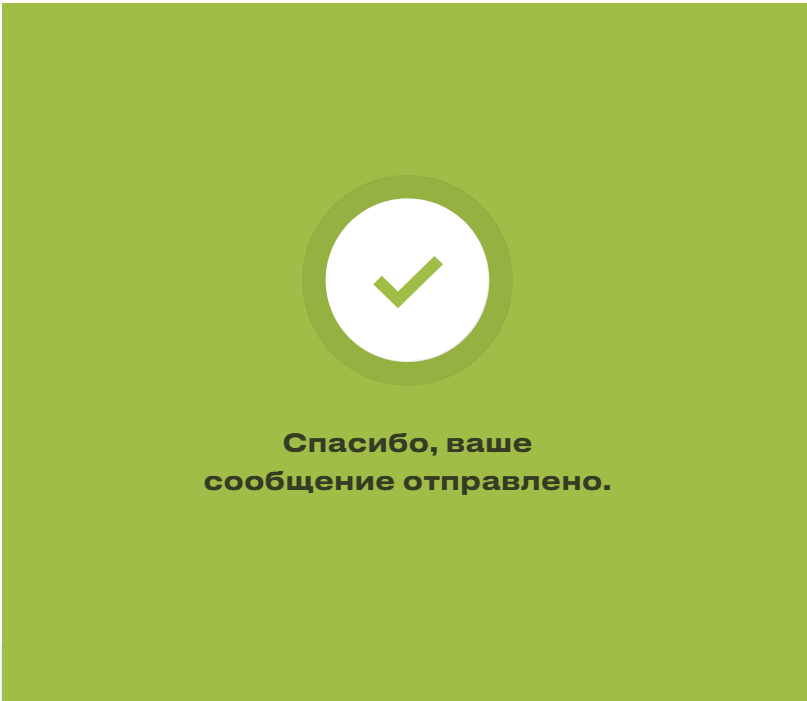
* Составьте минимум 10 тест-кейсов, включая:
* Позитивные сценарии (например, корректное заполнение формы).
* Негативные сценарии (например, отправка формы с пустыми полями).
* Отдельные кейсы на форму, валидации и ошибки

|  |  |
| --- | --- |
| Поле | Описание |
| ID | TC-001 |
| Название | Проверка успешной отправки формы с корректными данными. |
| Предусловия | Открыта страница с формой "Заказать услугу".  Все обязательные поля заполнены корректно.  Пользователь согласен с политиками. |
| Шаги | 1. Ввести номер телефона: +7(989)025-18-82. 2. Выбрать услугу: Услуга по предоставлению связи. 3. Ввести имя: Эвелина. 4. Ввести email: evelina@yandex.ru. 5. Поставить галочки. |
| Ожидаемый результат | Появляется сообщение: ваше сообщение отправлено.  Данные успешно передаются в систему. |
| Фактический результат | Форма отправилась. |
| Статус | Позитивный. |



|  |  |
| --- | --- |
| Поле | Описание |
| ID | TC-002 |
| Название | Проверка успешной отправки формы с корректными данными. |
| Предусловия | Открыта страница с формой заполнения (страница «компания»). |
| Шаги | 1. Заполнить все обязательные поля (\*): - ФИО: Ромашкова Эвелина Эдуардовна - Название компании: IT-Guardian - Телефон: +7 (989) 025-18-82 - Email: evelina@yandex.ru 2. Поставить галочку согласия на обработку данных. 3. Нажать кнопку «Отправить». |
| Ожидаемый результат | Появляется сообщение об успешной отправке данных. |
| Фактический результат | Форма отправилась. |
| Статус | Позитивный. |
|  |  |



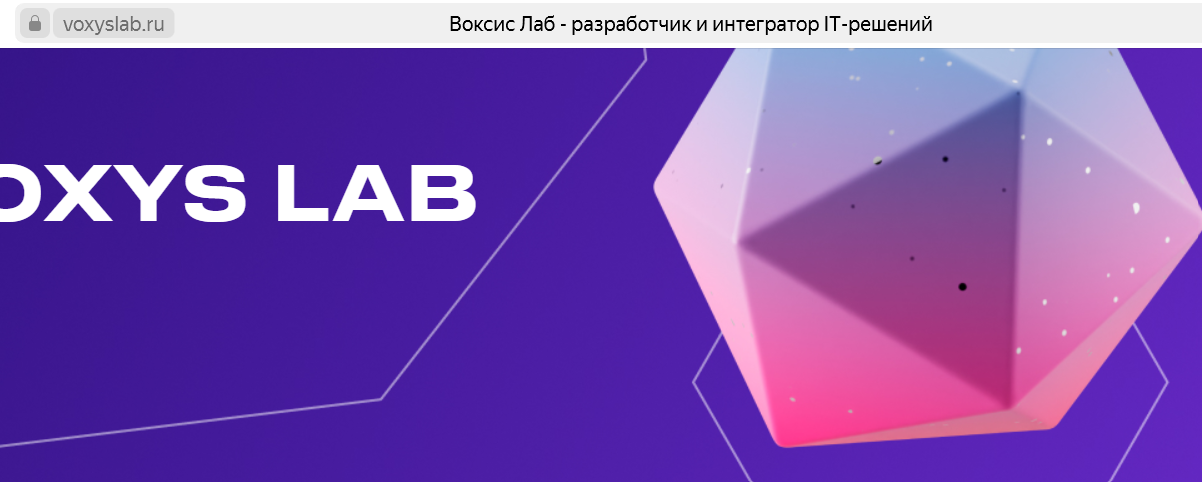


На скриншотах можно заметить, что форма, заполненная корректными данными, отправляется и подтверждается сообщением.

|  |  |
| --- | --- |
| Поле | Описание |
| ID | TC-003 |
| Название | Проверка кликабельности ссылки «voxyslab.ru». |
| Предусловия | Открыта страница, содержащая ссылку «voxyslab.ru».  Ссылка видима и доступна для взаимодействия |
| Шаги | 1. Навести курсор на ссылку «voxyslab.ru». 2. Кликнуть по ссылке. |
| Ожидаемый результат | Ссылка является кликабельной  Происходит переход на указанный домен (voxyslab.ru).  Открывается новая вкладка. |
| Фактический результат | Переход выполнен успешно. |
| Статус | Позитивный. |
|  |  |

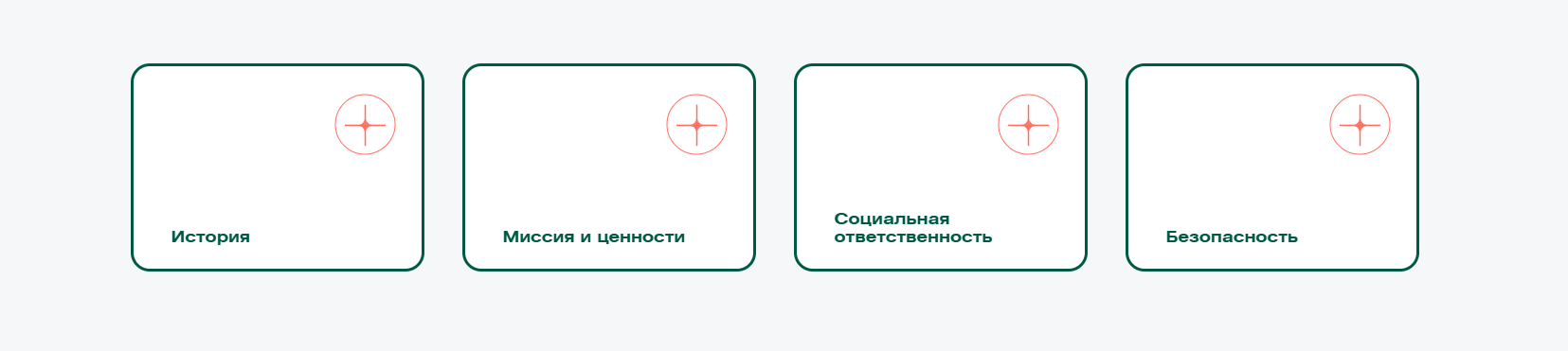
Если нажать на кликабельную ссылку, то переведет на другую страницу.

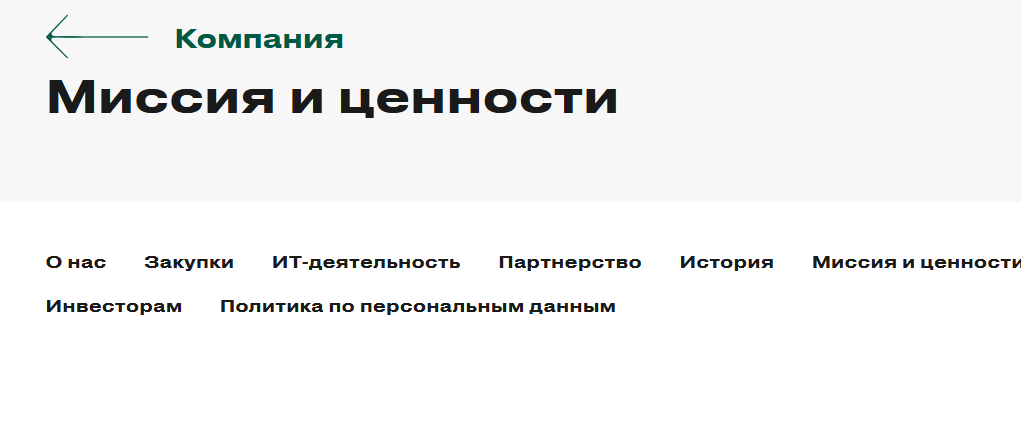




|  |  |
| --- | --- |
| Поле | Описание |
| ID | TC-004 |
| Название | Проверка кликабельности и корректности переходов по блокам с информацией. |
| Предусловия | Открыта главная страница сайта, блоки отображаются. |
| Шаги | 1. Последовательно кликнуть на каждый блок меню:  - «История»  - «Миссия и ценности»  - «Социальная ответственность»  - «Безопасность»  2. Проверить загрузку соответствующих страниц. |
| Ожидаемый результат | Каждый блок меню кликабелен, происходит переход на страницу с соответствующей информацией. |
| Фактический результат | Переходит на соответствующие страницы. |
| Статус | Позитивный. |
|  |  |

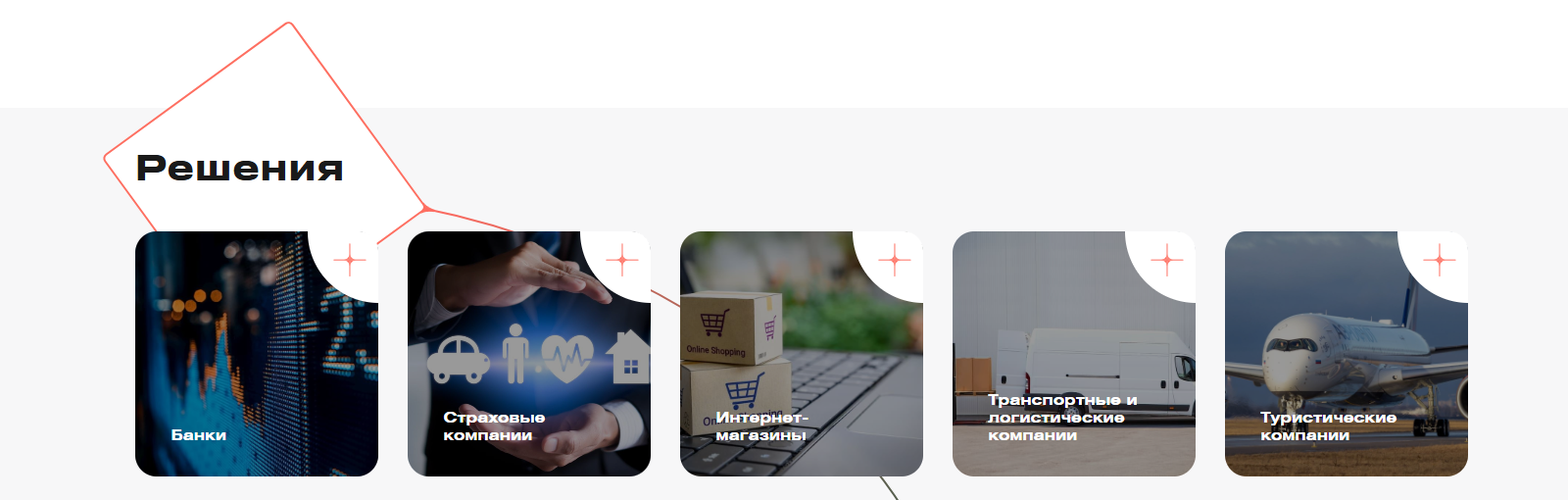
Страница «компания» имеет клибкальные блочные элементы и информацию, при нажатии на которую появляется текст, исходящий из названия.

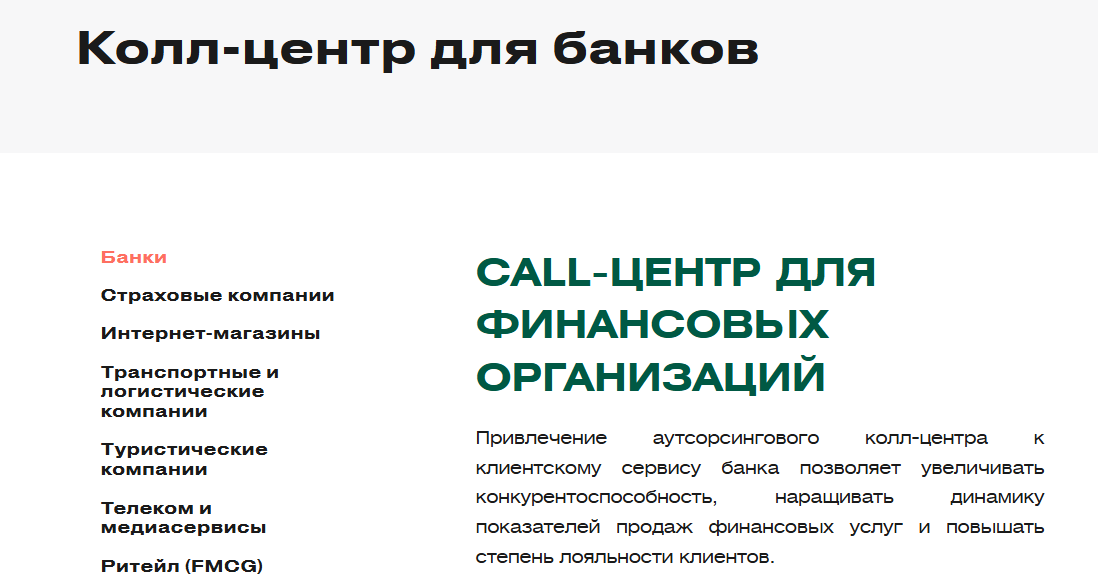




|  |  |
| --- | --- |
| Поле | Описание |
| ID | TC-005 |
| Название | Проверка кликабельности и корректности переходов по блокам раздела «Решения» (страница «call-центр»). |
| Предусловия | Открыта страница с разделом «Решения». |
| Шаги | 1. Последовательно кликнуть на каждый блок: - «Банки» - «Стрековые компании» - «Интернет-магазины» - «Транспортные и логистические компании» - «Туристические компании» 2. Проверить загрузку соответствующих страниц. |
| Ожидаемый результат | Каждый блок кликабелен, происходит переход на страницу с решениями для выбранной отрасли. |
| Фактический результат | Переходит на соответствующие страницы. |
| Статус | Позитивный. |
|  |  |

Страница «call-центр» имеет такие же блочные элементы, как у «компания», только отличие состоит в оформлении.



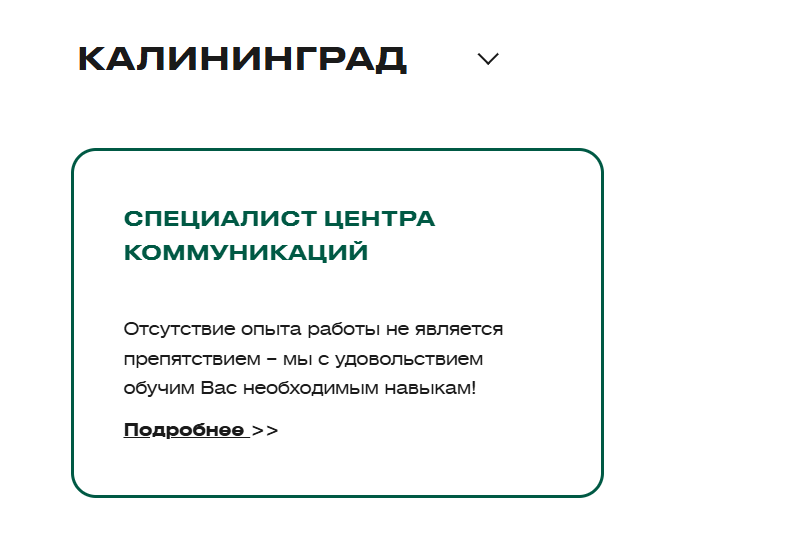




|  |  |
| --- | --- |
| Поле | Описание |
| ID | TC-006 |
| Название | Проверка кликабельности блока с вакансиями по городам. |
| Предусловия | Открыта страница «Карьера». |
| Шаги | 1. Последовательно кликнуть на каждый блок:  - «Барнаул — 1 Вакансия»  - «Волгоград — 1 Вакансия»  - «Калининград — 1 Вакансия»  2. Проверить загрузку страницы с вакансиями для выбранного города. |
| Ожидаемый результат | Каждый блок кликабелен, происходит переход на страницу с актуальными вакансиями для указанного города. |
| Фактический результат | (Пример: «Барнаул» → список вакансий). |
| Статус | Позитивный. |
|  |  |

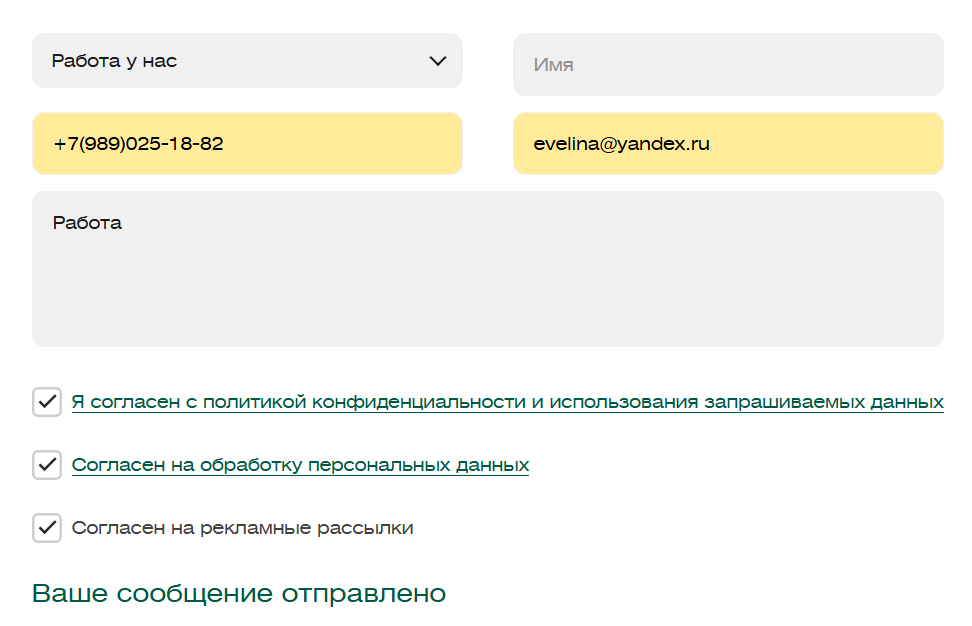
Страница «карьера» показывает какие вакансии есть в разных городах России.



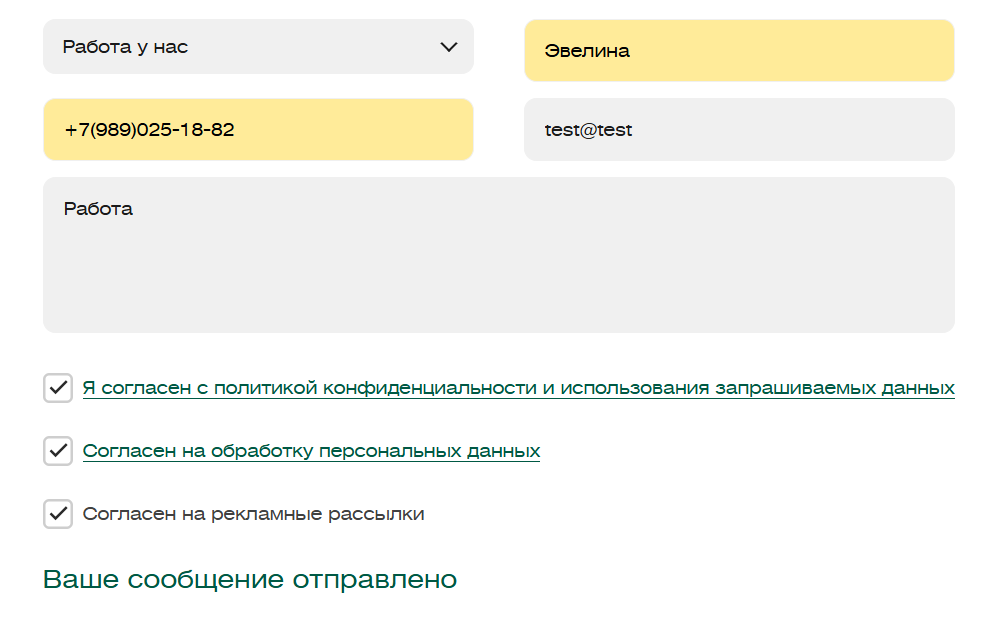


Негативные тест-кейсы:

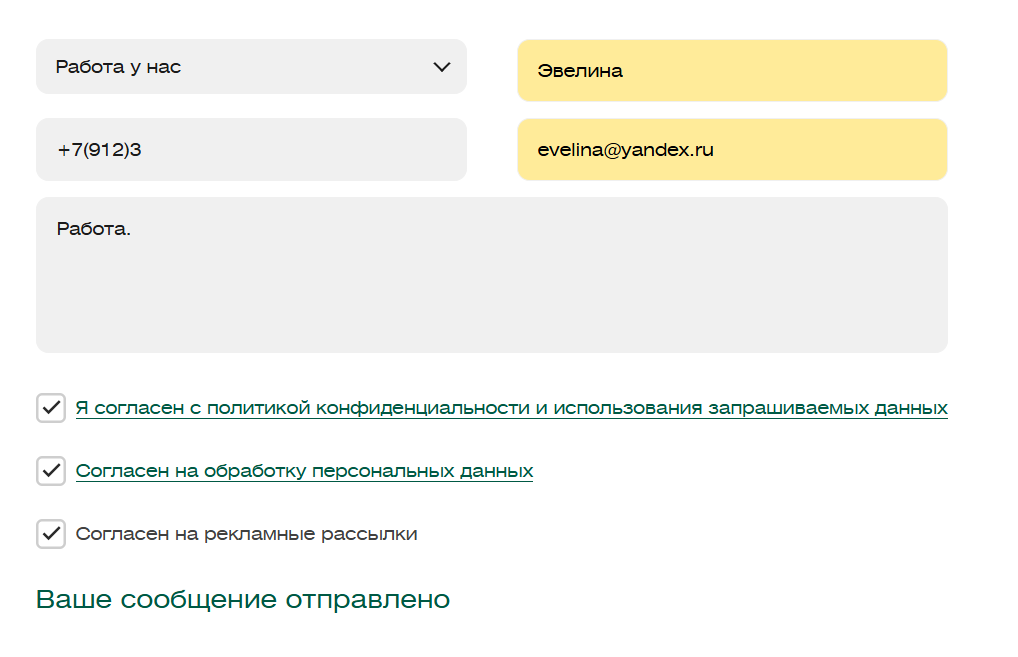
|  |  |
| --- | --- |
| Поле | Описание |
| ID | TC-007 |
| Название | Проверка обработки пустого поля "Имя" в форме. |
| Предусловия | Открыта страница с формой (например, форма заявки или обратной связи). |
| Шаги | 1. Оставить поле "Имя" пустым. 2. Заполнить остальные обязательные поля формы корректными данными (например, email, телефон). 3. Нажать кнопку "Отправить". |
| Ожидаемый результат | Форма не отправляется.  Появляется сообщение об ошибке. |
| Фактический результат | Форма успешно заполняется |
| Статус | Негативный. |
|  |  |



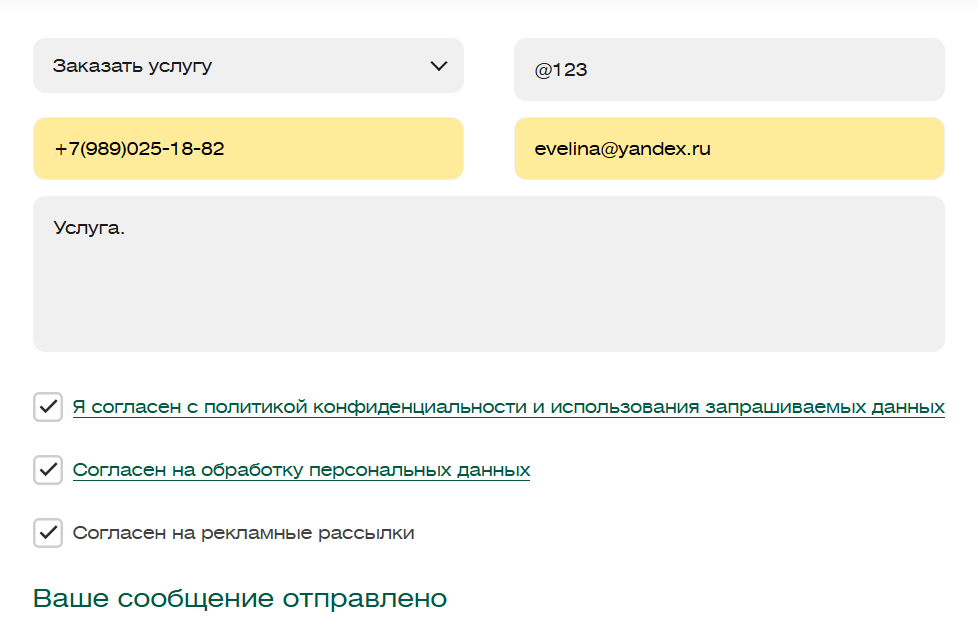
|  |  |
| --- | --- |
| Поле | Описание |
| ID | TC-008 |
| Название | Проверка валидации email в форме при вводе некорректного адреса. |
| Предусловия | Открыта страница с формой «Работа у нас».  Поле "Email" обязательно для заполнения. |
| Шаги | 1. В поле "Телефон" ввести: +7(989)025-18-82. 2. В поле "Работа" ввести текст (например, «Менеджер»). 3. В поле "Имя" ввести: Эвелина. 4. В поле "Email" ввести некорректный адрес: test@test. |
| Ожидаемый результат | Форма не отправляется.  Появляется сообщение об ошибке:  Текст: Введите корректный email (или аналогичный).  Визуальное выделение: Поле "Email" подсвечивается красным. |
| Фактический результат | Форма успешно заполняется. |
| Статус | Негативный. |
|  |  |



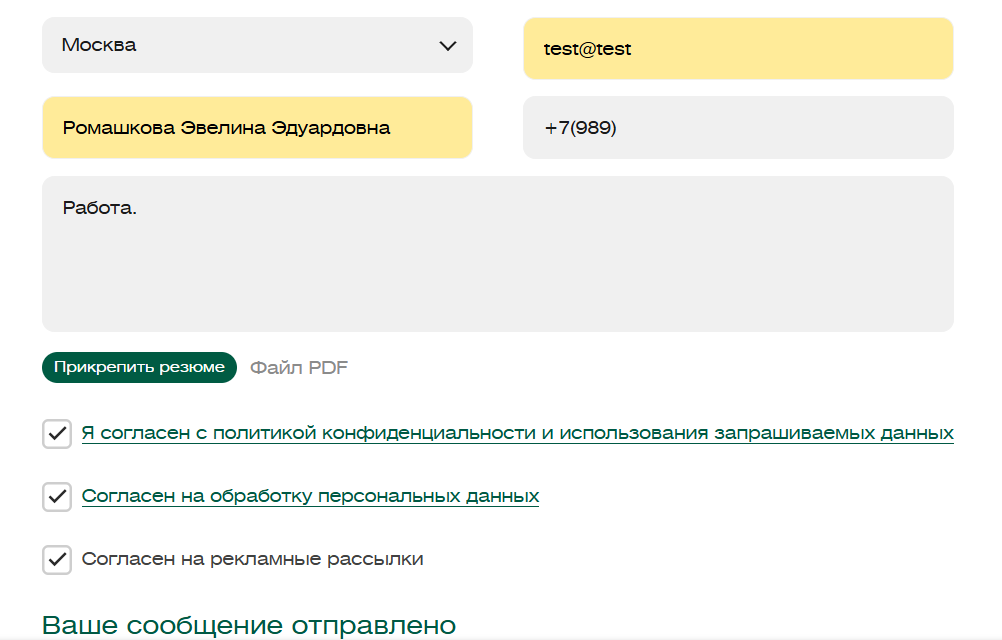
|  |  |
| --- | --- |
| Поле | Описание |
| ID | TC-009 |
| Название | Проверка валидации телефона в форме при вводе неполного номера. |
| Предусловия | Открыта страница с формой "Работа у нас"  Поле "Телефон" обязательно для заполнения. |
| Шаги | 1. В поле "Телефон" ввести: +7(912)3 (неполный номер) 2. В поле "Работа" ввести текст: Работа. 3. В поле "Имя" ввести: Эвелина 4. В поле "Email" ввести корректный адрес: evelina@yandex.ru 5. Поставить все галочки согласия |
| Ожидаемый результат | Форма не отправляется.  Появляется сообщение об ошибке:  Номер телефона должен содержать 10 цифр.  Поле "Телефон" подсвечивается красным. |
| Фактический результат | Форма успешно заполняется. |
| Статус | Негативный. |
|  |  |



|  |  |
| --- | --- |
| Поле | Описание |
| ID | TC-010 |
| Название | Проверка валидации поля "Имя" при вводе спецсимволов. |
| Предусловия | Открыта страница с формой «Заказать услугу».  Поле «Имя» обязательно для заполнения. |
| Шаги | 1. В поле "Телефон" ввести корректный номер: +7(989)025-18-82 2. В поле "Услуга" ввести текст: Услуга. 3. В поле "Имя" ввести некорректное значение: @123 4. В поле "Email" ввести корректный адрес: evelina@yandex.ru 5. Поставить все галочки согласия 6. Нажать кнопку "Отправить" |
| Ожидаемый результат | Форма не отправляется.  Появляется сообщение об ошибке:  Имя может содержать только буквы и дефисы.  Поле "Имя" подсвечивается красным. |
| Фактический результат | Форма успешно заполняется. |
| Статус | Негативный. |
|  |  |



|  |  |
| --- | --- |
| Поле | Описание |
| ID | TC-011 |
| Название | Проверка комплексной валидации формы при некорректных email и номере телефона. |
| Предусловия | Открыта страница с формой «Заказать услугу»  Поле "Имя" обязательно для заполнения. |
| Шаги | 1. В поле "Город" ввести: Москва 2. В поле "Email" ввести некорректный адрес: test@test 3. В поле "ФИО" ввести: Ромашкова Эвелина Эдуардовна +7(989) (с неполным телефоном) 4. В поле "Работа" ввести: Работа. 5. Прикрепить PDF-файл с резюме 6. Поставить все галочки согласия 7. Нажать кнопку "Отправить" |
| Ожидаемый результат | Форма не отправляется.  Появляются ошибки:  Введите корректный email  Укажите полный номер телефона (10 цифр)  Проблемные поля подсвечиваются. |
| Фактический результат | Форма успешно заполняется. |
| Статус | Негативный. |
|  |  |



* 1. ЗАДАНИЕ 2. Выявление и документирование дефектов (Баг-репорты на найденные ошибки)

**Баг-репорт**

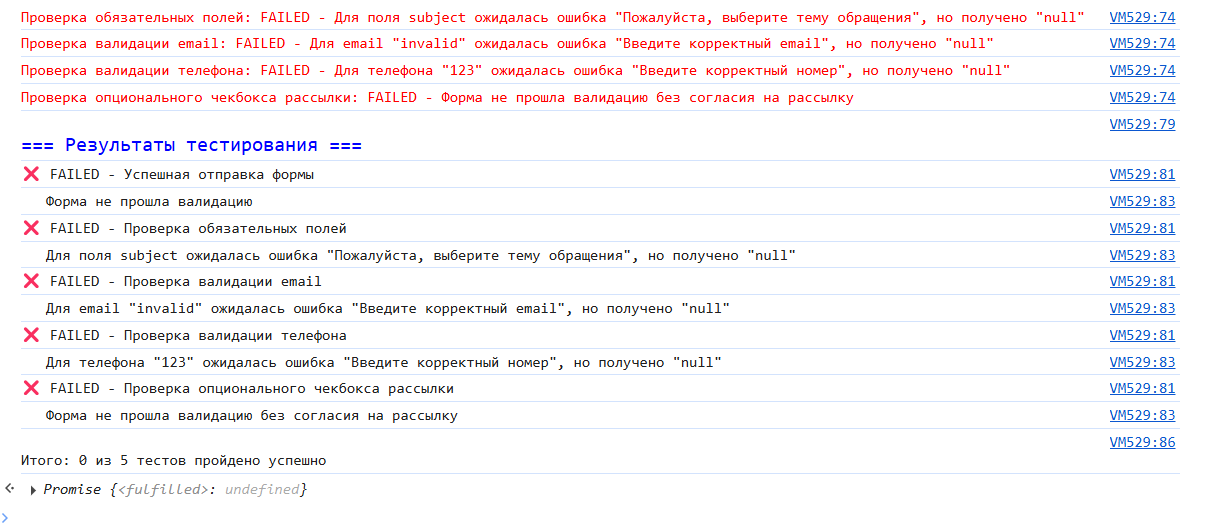
|  |  |
| --- | --- |
| Поле | Описание |
| ID | BUG-001 |
| Заголовок | Форма отправляется с пустым полем Email, несмотря на ожидаемую валидацию |
| Описание | При заполнении формы "Оставить заявку" с пустым полем Email кнопка "Отправить" остается активной, и форма отправляется, но сервер возвращает ошибку "Некорректный Email". Ожидается, что клиентская валидация предотвратит отправку формы. |
| Шаги для воспроизведения | 1. Открыть страницу <https://www.voxys.ru/contacts.html> 2. Заполнить поля: Имя: Иван Иванов, Телефон: +79998887766, Сообщение: Тестовое сообщение, оставить поле Email пустым.  3. Поставить галочки на обязательных чекбоксах.  4. Нажать кнопку "Отправить". |
| Ожидаемый результат | Кнопка "Отправить" неактивна или отображается сообщение об ошибке валидации Email на стороне клиента. |
| Фактический результат | Кнопка "Отправить" активна, форма отправляется, сервер возвращает ошибку "Некорректный Email". |
| Приоритет | Средний. |
| Серьезность | Средняя (функциональность работает, но отсутствует клиентская валидация, что ухудшает пользовательский опыт). |
| Скриншот |  |
| Среда | Браузер: Chrome 120, ОС: Windows 11 |

Аналогично состоит с именем и другими данными, которые были описаны в тест-кейсах с предложенными фотографиями (подтверждениями). То есть главный баг состоит в том, что форма не адаптирована под неправильно введенные данные.

* 1. ЗАДАНИЕ 3. Автоматизация тест-кейсов

Для начала с помощью скрипта, я проверила через «Dev-Tools»:

* Успешную отправку формы.
* Проверку обязательных полей.
* Проверку email-валидации.
* Наличие и содержимое блока контактов.

н

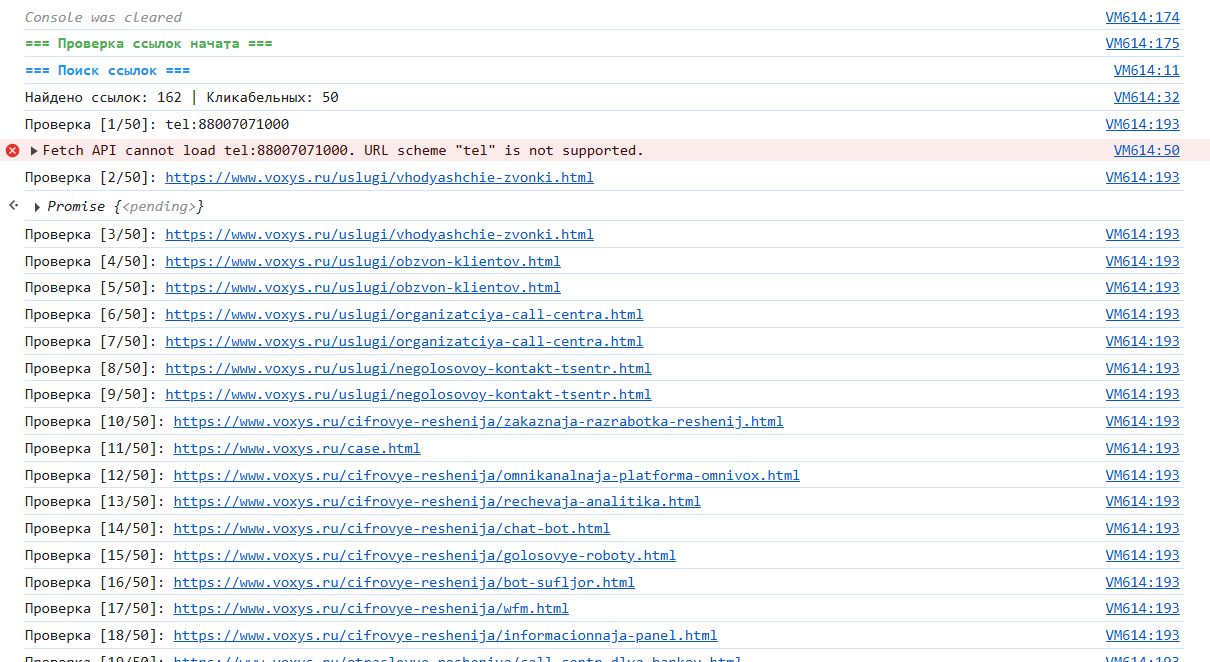
Вариант с Playwright находится в соответствующей папке (automation/tests).

* 1. ЗАДАНИЕ 4. Проверка доступности и корректности ссылок

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Название ссылки | | URL | Статус | | Комментарий |
| 1 | О нас | | <https://www.voxys.ru/about.html> | | OK | Страница доступна |
| 2 | Компания | | <https://www.voxys.ru/> | | ОК | Страница доступна |
| 3 | Начало | | <https://www.voxys.ru/start.html> | | ОК | Страница доступна |
| 4 | Call-центр | | <https://www.voxys.ru/uslugi.html> | | OK | Страница доступна |
| 5 | Рекрутинг | | <https://staff.voxys.ru/> | | OK | Внешняя ссылка, открывается в новой вкладке |
| 6 | | Контакты | <https://www.voxys.ru/contacts.html> | | OK | Страница доступна |
| 7 | Контакты для СМИ | | <https://www.voxys.ru/smi-contacts.html> | | OK | Страница доступна |
| 8 | Новости | | <https://www.voxys.ru/news.html> | | OK | Страница доступна |
| 9 | Twin | | <https://twin24.ai/> | | OK | Страница доступна |
| 10 | Касание | | <https://www.voxys.ru/kasanie.html> | | OK | Страница доступна |
| 11 | Карьера | | <https://www.voxys.ru/vacancy.html> | | OK | Страница доступна |
| 12 | Контакты офисов | | <https://www.voxys.ru/contacts.html#offices> | | OK | Якорная ссылка на раздел |
| 13 | Партнерство | | <https://www.voxys.ru/partnerstvo.html> | | OK | Страница доступна |
| 14 | Инвесторам | | <https://www.voxys.ru/investors.html> | | OK | Страница доступна |
| 15 | ИТ-деятельность | | <https://www.voxys.ru/it-activity.html> | | OK | Страница доступна |
| 16 | История | | <https://www.voxys.ru/history.html> | | OK | Страница доступна |
| 17 | Миссия и ценности | | <https://www.voxys.ru/mission.html> | | OK | Страница доступна |
| 18 | Социальная ответственность | | <https://www.voxys.ru/social-responsibility.html> | | OK | Страница доступна |
| 19 | Безопасность | | <https://www.voxys.ru/security.html> | | OK | Страница доступна |
| 20 | Вконтакте | | <https://vk.com/voxys_team> | | ОК | Внешняя ссылка, страница доступна |
| 21 | Политика в отношении обработки персональных данных | | <https://www.voxys.ru/privacy.html> | | ОК | Страница доступна |
| 22 | Одноклассники | | <https://ok.ru/group/55521990672392> | | ОК | Внешняя ссылка, страница доступна |
| 23 | Телеграмм | | <https://web.telegram.org/k/#@voxysnews> | |  | Внешняя ссылка, страница доступна |
| 24 | Корпоративная жизнь | | <https://www.voxys.ru/corplive.html> | |  | Страница доступна |
| 25 | Начало карьеры | | <https://www.voxys.ru/start.html> | |  | Страница доступна |



Ссылок для тестирования очень много, поэтому 25 из них были протестированы вручную и показали хорошие результаты, остальные же с помощью скрипта, всего найдено 162 ссылки, из которых 6 работает некорректно.



* 1. ЗАДАНИЕ 5. Проверка формы "Оставить заявку"

Частично, было рассмотрено в первом задании, где даже присутствуют тест-кейсы.

|  |  |
| --- | --- |
| Поле | Описание |
| ID | TC-012 |
| Название | Попытка отправки формы без согласия с политикой конфиденциальности. |
| Предусловия | Открыта страница https://www.voxys.ru/, форма «Оставить заявку» доступна. |
| Шаги | 1. Выбрать "Тема обращения": заказать услугу.  2. Ввести Имя: Иван Иванов.  3. Ввести Номер телефона: +79998887766.  4. Ввести Email: ivan@example.com.  5. Ввести Сообщение: Тестовое сообщение.  6. Поставить галочку только "Согласие на обработку персональных данных".  7. Оставить чекбокс "Согласие с политикой конфиденциальности" неотмеченным.  8. Нажать кнопку "Отправить". |
| Ожидаемый результат | Кнопка "Отправить" неактивна или отображается предупреждение о необходимости согласия с политикой конфиденциальности. |
| Фактический результат | Кнопка не загорается, форму не отправить. |
| Статус | Позитивный. |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Поле | Описание |
| ID | TC-013 |
| Название | Попытка отправки формы с пустым сообщением. |
| Предусловия | Открыта страница https://www.voxys.ru/, форма «Оставить заявку» доступна. |
| Шаги | 1. Выбрать "Тема обращения": заказать услугу.  2. Ввести Имя: Иван Иванов.  3. Ввести Номер телефона: +79998887766.  4. Ввести Email: ivan@example.com.  5. Поставить галочки.  6. Отправить. |
| Ожидаемый результат | Отправится или будет предупреждение, что сообщение не введено. |
| Фактический результат | Форма отправляется. |
| Статус | Позитивный/негативный. |
|  |  |
| Поле | **Описание** |
| ID | TC-014 |
| Название | Согласие на обработку персональных данных. |
| Предусловия | Открыта страница https://www.voxys.ru/, форма «Оставить заявку» доступна. |
| Шаги | 1. Выбрать «Тема обращения»: заказать услугу.  2. Ввести Имя: Иван Иванов.  3. Ввести Номер телефона: +79998887766.  4. Ввести Email: ivan@example.com.  5. Поставить галочки (кроме «согласие на обработку персональных данных»).  6. Отправить. |
| Ожидаемый результат | Форма не отправится и будет предупреждение. |
| Фактический результат | Форма не отправляется. |
| Статус | Позитивный. |
| Поле | **Описание** |
| ID | TC-015 |
| Название | Согласие на рассылку |
| Предусловия | Открыта страница https://www.voxys.ru/, форма "Оставить заявку" доступна. |
| Шаги | 1. Выбрать "Тема обращения": заказать услугу.  2. Ввести Имя: Иван Иванов.  3. Ввести Номер телефона: +79998887766.  4. Ввести Email: ivan@example.com.  5. Поставить галочки (кроме «согласие на рассылку»).  6. Отправить. |
| Ожидаемый результат | Форма успешно отправится. |
| Фактический результат | Форма отправляется. |
| Статус | Позитивный. |

* 1. ЗАДАНИЕ 6. JS-валидация и DOM

Приложено и выведено будет в github, также имеется отдельно в папке (automation\tests).

* 1. ЗАДАНИЕ 7. Размещение проекта на GitHub

git init # инициализировать репозиторий

git clone <url> # клонировать репозиторий

git status # проверить состояние файлов

git add <file> # добавить файл в индекс

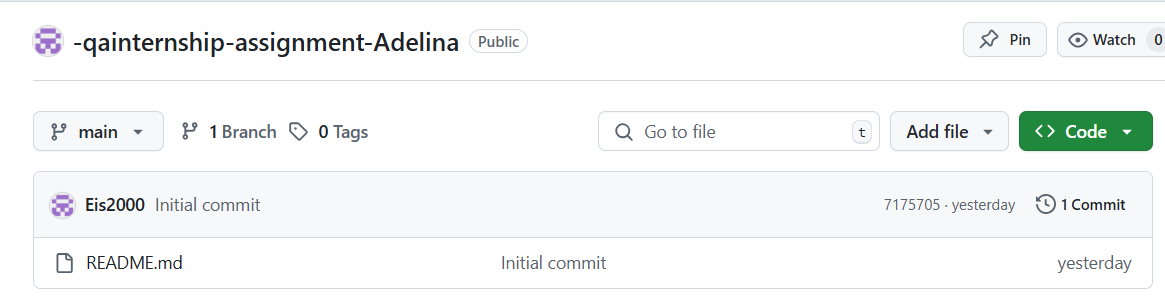
git add . # добавить все изменения

git commit -m "сообщение" # закоммитить изменения

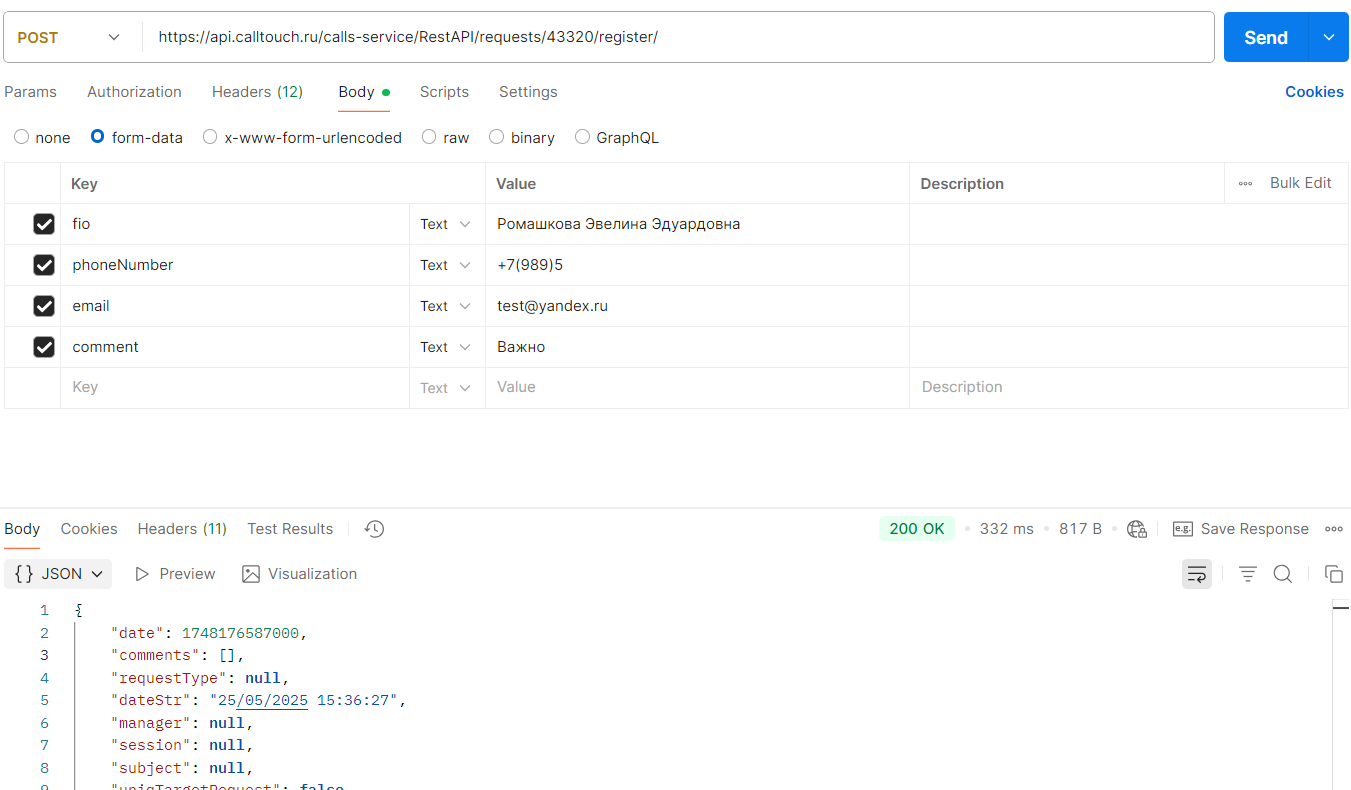
git push # отправить изменения на сервер

git pull # обновить локальный репозиторий

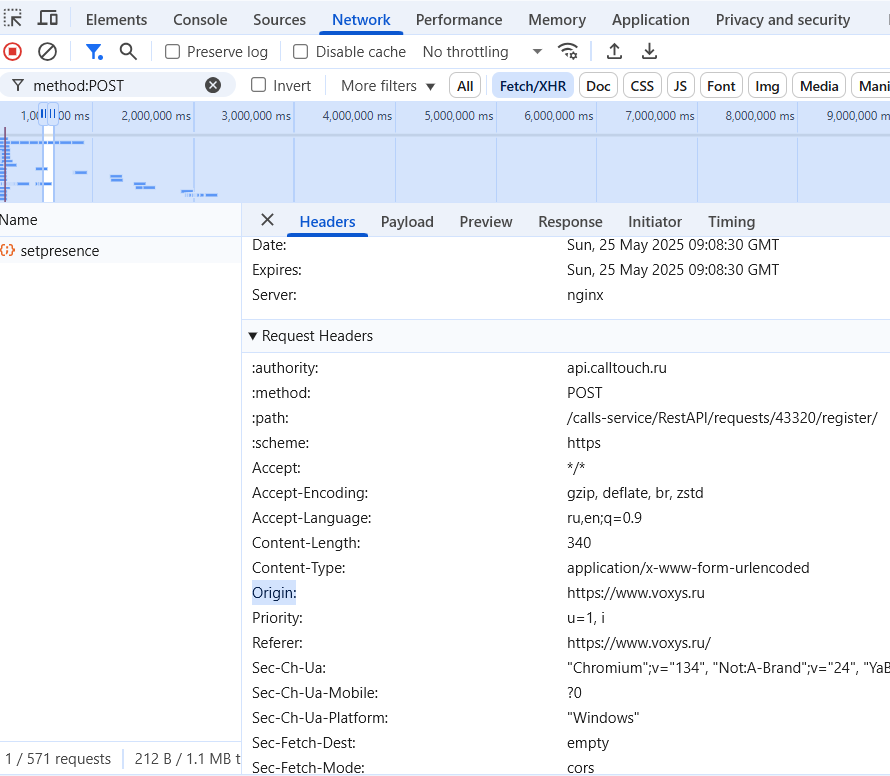


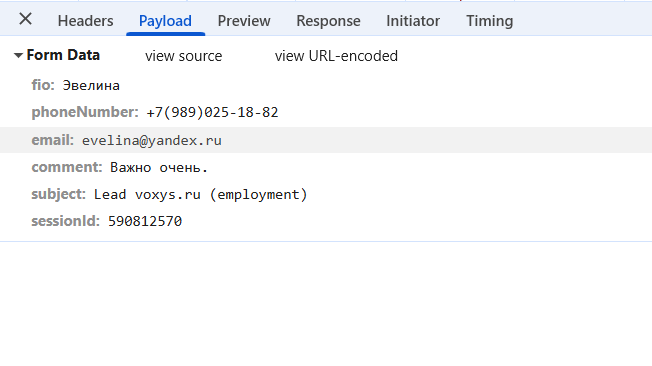


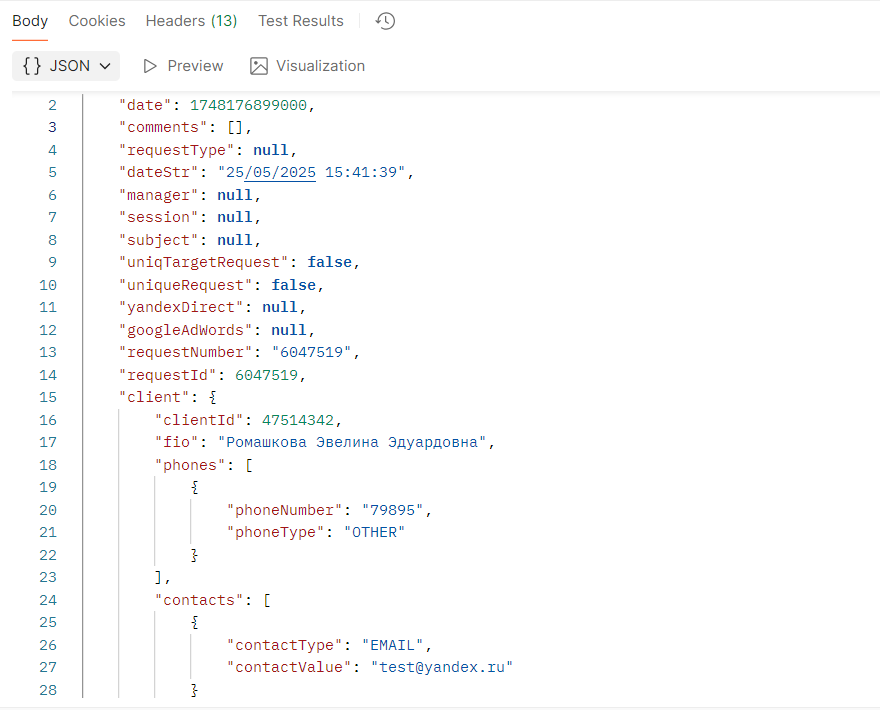
* 1. ЗАДАНИЕ 8. Работа с REST API



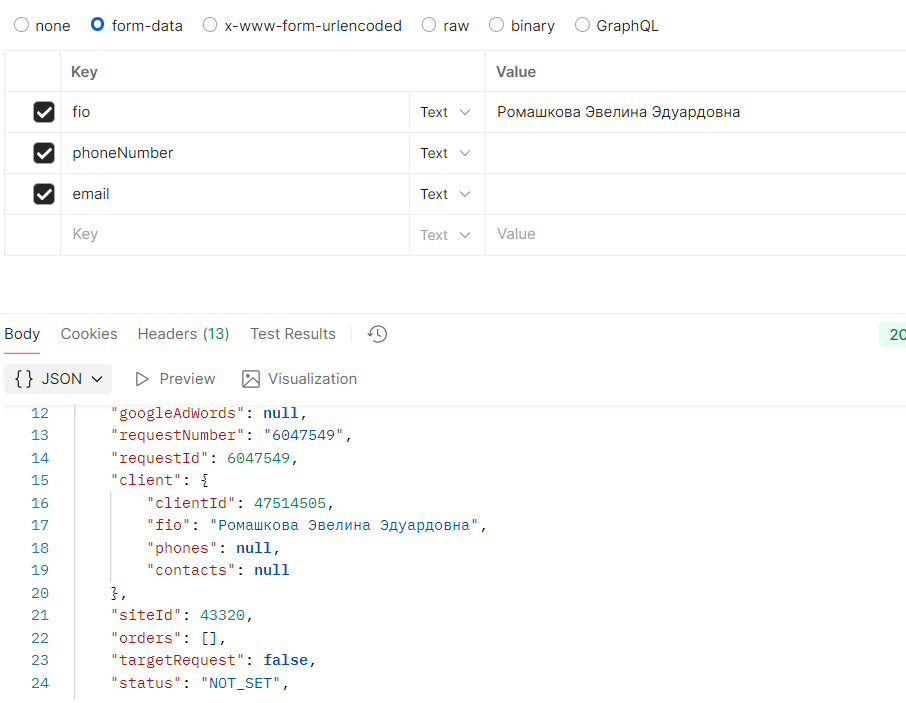
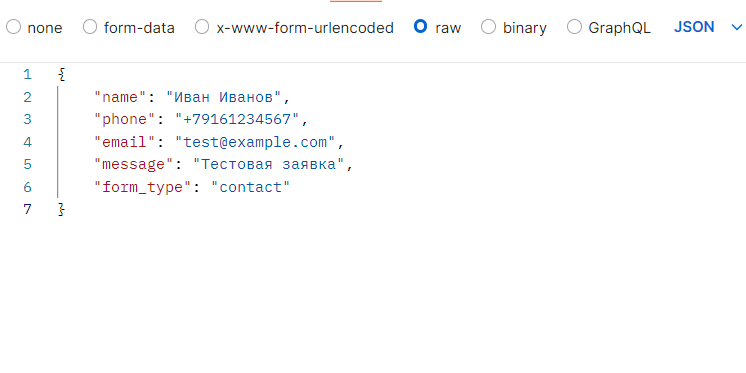
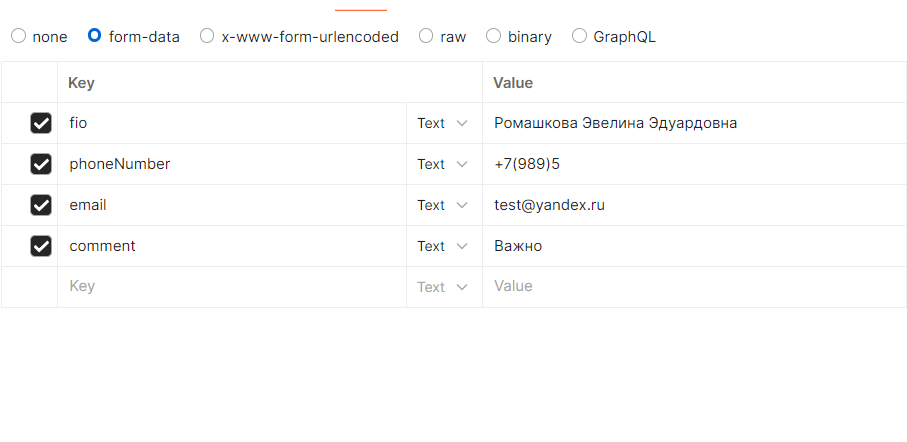
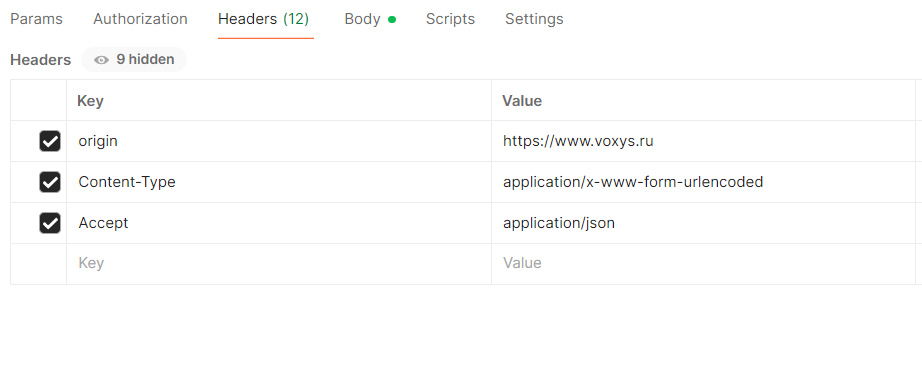
Вывод запроса успешный, но перед этим необходимо было зайти на сайт, отправить форму и найти POST-запрос, после чего скопировать заголовки и «тело» (основная часть формы).



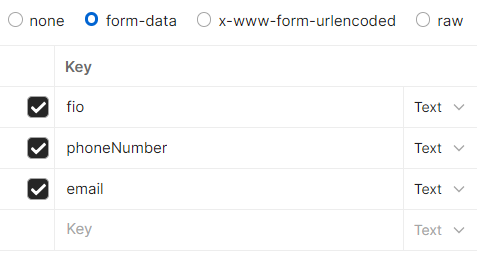




На скриншоте можно наблюдать вывод самого запроса (а точнее что он заполнил).



Одним из важным пунктом, без которого запрос не станет обрабатывать и может выдать ошибку «500» (проблемы с сервером или неправильно введенные данные), это входные данные (заполненные в форме), но в моем случае «200» - ответ успешен или же ОК.



Заключение

Исходя из всей работы, можно отметить, что сайт «Voxys» довольно сложен по структуре (очень много блочных элементов и ссылок), также оформление не совсем гармонично (красный и зеленый), что бросается в глаза, хотелось бы улучшенную адаптацию и внутренний поиск. Из явных проблем, выделяется форма, которая имеет множество вариантов заполнения, то есть нужны ограничения по вводу цифр номера, чтобы email водился только с спецсимволами. Также на сайте существует множество картинок, которые на версии ПК имеют не очень хорошее качество. В навигационное меню пункт «рекрутинг» с анимацией, которая выделяет его и делает, как бы светящимся, из-за чего происходит мнимое ощущения нахождения на этой странице.

Из плюсов является быстрая загрузка сайта, то, что навигационное меню показывает на какой странице находишься, пункт «вакансии», показывающий, что сайт не только продает услуги, но и возможно компания ищет новых работников. Из сильных сторон стоит ещё отметить, что компания с историей и выкладывает различные новости.

Вывод является таковым, что тестирования показало неплохие результаты, но хотелось бы, чтобы «нагруженность» (а если быть точнее количество элементов, ссылок и картинок стало меньше) была меньше, ибо это улучшит комфортность, возможно поможет людям найти нужный пункт или информацию быстрее.

Используемые источники

Тестируемый сайт: <https://www.voxys.ru/>

Статья, рассказывающая, как тестировать POST-запросы: <https://hackware.ru/?p=8973>

Запросы: <https://www.postman.com/>

Код производился и проверялся с помощью командной строки и VS Code: <https://code.visualstudio.com>

Платформа для тестирования формы: <https://playwright.dev/>

Итоговая работа выложена: <https://github.com/Eis2000/-qainternship-assignment-Adelina>